

CRISTIAN VALDÉS URRUTIA

+56981746478 |

cavaldesu@gmail.com |

<https://www.linkedin.com/in/cristianvaldesurrutia>

RESUMEN PROFESIONAL

14 años de experiencia en rubros como retail, manufactura, transporte y logística (éste último en empresas tecnológicas) **liderando equipos multidisciplinarios** en diversas áreas N2N (de punta a punta) del negocio.

Experto en **transformación cultural, implementación de soluciones y gestión del cambio** por intermedio de **proyectos de alta complejidad, mejora continua e innovación**, soluciones digitales vía **metodologías ágiles**, movilizándolo a la organización hacia la **Excelencia Operacional**.

Lidero la creación y rediseño de procesos a través de **metodologías Lean**, estandarizado buenas prácticas, facilitado instancias de resolución de problemas y transferencia del conocimiento **impactado positivamente en el resultado financiero, seguridad y medio ambiente**.

EXPERIENCIA LABORAL

CONSULTOR INDEPENDIENTE

ene. 2024 – Actualidad

Responsable de gestionar la mejora de los procesos productivos como consultor externo a startup científico-tecnológica con escalabilidad internacional.

SUBGERENTE MEJORA DE PROCESOS

may. 2022 – sep. 2023

MERCADO LIBRE – Santiago (<https://www.mercadolibre.cl/institucional>)

Responsable de la mejora continua desde el aprendizaje de los procesos logísticos para la dirección de Excelencia Operacional.

Logros:

- Gestioné el cambio de +1600 personas en la apertura del nuevo centro de almacenamiento y distribución de Mercado Libre Chile de 100.000m², colaborando activamente en el equipo de Cono Sur.
- Disminuí en un 66% el tiempo de onboarding alcanzando la performance esperada. Lideré la estrategia y los programas de entrenamiento para la operación del CAD Quilicura Chile, movilizándolo la cultura de mejora continua en la organización promoviendo e implementando metodologías ágiles, gestionando dashboard de KPIs para seguimiento.
- Logré un 100% de adherencia a los estándares internacionales de MELI. Realicé auditorías mensuales en los equipos, detectando oportunidades y gaps traducibles en mejoras por medio de +2.000h de entrenamiento y capacitación al mes.

JEFE DE MEJORA CONTINUA

feb. 2017 – abr. 2022

METRO DE SANTIAGO S.A. – Santiago (www.metro.cl)

Responsable del equipo de implementación de transformaciones Lean, a partir de la ejecución de intervenciones que habilitan condiciones y cambian la cultura organizacional, logrando el entendimiento y la aplicación de prácticas, rutinas y herramientas.

Logros:

- 60% disminución de averías en el mantenimiento y reducción de un 70% tiempos de ciclo en procesos transversales de la organización. Lideré una cartera de +20 intervenciones, facilitadas en un inicio por Mackinsey&Co. Distribuidos en olas secuenciadas en diversas áreas, impactando +2500 trabajadores dentro de alcance
- Engagement 88% uno de los mejores climas laborales de la organización. Poseo habilidades para desarrollar a otros y contribuir en la forma que esos profesionales generan su aporte y toman roles de liderazgo; Contribuyendo positivamente a la confección de equipos de alto desempeño.
- Reformulé la propuesta de valor de la subgerencia post estallido social en menos de 20 días. Utilicé metodologías de innovación de servicios en la creación y captura de valor, promoviendo instancias de mejoramiento DMAIC, transformación tecnológica, metodologías ágiles, iniciativas de cohesión y confianza para los equipos virtuales.

JEFE DE EXCELENCIA OPERACIONAL

ene. 2010 – sep. 2016

ARAUCO S. A. – Constitución (www.arauco.cl)

Responsable de la creación, implementación y desarrollo de la cultura de Excelencia Operacional del complejo industrial Viñales, compuesto por 4 plantas productivas del rubro forestal en Constitución VII región del Maule.

Logros:

- Aporté beneficios financieros del orden del 6% del IGP. Gestioné una cartera de proyectos de +40 desarrollos exitosos anuales en procesos productivos industriales, químicos, energéticos y tecnológicos.
- Disminuí el 100% de los riesgos críticos en la seguridad de las personas e impactos al medio ambiente. Diseñé y mantuve el modelo de gobierno, dirigiendo reuniones efectivas periódicas para identificar oportunidades o benchmarking en procesos claves.
- Gané en 2 oportunidades el concurso de Excelencia Operacional Arauco Maderas Cono Sur. Facilité instancias con equipos multidisciplinarios +400 colaboradores, aportando a su desarrollo e interés en co-diseñar soluciones.

ANALISTA JR.

oct. 2009 – dic. 2010

CASA&IDEAS – Talca (www.casaideas.cl)

Responsable de estar en contacto con los clientes, atención y asesoría, buscando en ellos su total satisfacción, asegurando una grata experiencia de compra.

Logros:

- Participé desde la línea de cobro en la implementación del exitoso modelo de servicio de la tienda.
- Participé como apoyo administrativo en la implementación de tecnología para medir la gestión de flujos de clientes (KPI boleta promedio, conversión) y stock e inventario de productos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

MAGISTER EN INNOVACIÓN – Pontificia Universidad Católica de Chile – Santiago, Chile	2022
DIPLOMADO EN INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO – Pontificia Universidad Católica de Chile – Santiago, Chile	2019
DIPLOMADO EN INGENIERÍA, DISEÑO E INNOVACIÓN – DILab Engineering Design Initiative UC – Santiago, Chile	2019
DIPLOMADO EN GESTION DE EQUIPOS EXITOSOS – ECLASS – Concepción, Chile	2015
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL – Universidad del Mar – Talca, Chile	2011

CURSOS – SEMINARIOS

• Operational Excellence 1st Retreat in Brazil	2023
• Certificación en Metodologías Ágiles – Pontificia Universidad Católica de Chile	2022
• Curso Inteligencia emocional Search Inside Yourself – Google / GeCo.	2019
• Certificación Lean Management The McKinsey Capability Building Assessment (MCBA) – McKinsey&Co	2019
• Curso Inteligencia colectiva – Partners and Success	2018
• Seminario Lean Summit – Instituto Lean	2018
• Seminario Lean Thinking – Seminarium	2018
• Seminario Lean in the Public Sector (LIPS) Conference – Universidad Católica de Chile	2017
• Curso Discover Excellence – Shingo Institute	2017
• Curso Manejo de conflictos dentro de la organización – eClass	2016
• Curso Herramientas para jefaturas efectivas – eClass	2016
• Curso Herramientas de colaboración en los equipos de trabajo – eClass	2016
• Curso Claves para una comunicación exitosa – eClass	2015
• Curso Habilidades para Gestión del Cambio – Partners and Success	2015
• Certificación Lean Manufacturing – ATIA Consultores	2014
• Curso Gestión de la Innovación (Magister en Innovación) – Universidad Adolfo Ibáñez	2013

“Soy una persona apasionada, que desafía, pero también gestiona y guía estratégicamente a la organización para que cambie, innove y se adapte para sobrevivir a la vanguardia. Soy un convencido que el vínculo entre las personas puede cambiar al mundo”